



4^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας

Πέμπτη 6 & Παρασκευή 7

Δεκεμβρίου 2007

Ξενοδοχείο Stratos Vassilikos, ΑΘΗΝΑ

Π

Q

Ποιότητα στις
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΥΓΕΙΑΣ

H

U

QUALITY
in HealthCare

Θ Ε Μ Α Τ Ι Κ Ε Σ Ε Ν Ο Τ Η Τ Ε Σ

- Quality Management στην Υγεία,
- Πιστοποίηση στον χώρο της Υγείας,
- Benchmarking Νοσοκομείων,
- Six Sigma for Healthcare,
- Υγιεινή & Ασφάλεια στον χώρο των Νοσοκομείων,
- Ποιότητα και Ασφάλεια Τροφίμων στα Νοσοκομεία
- Διαχείριση και Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία,
- Η συμβολή της Πληροφορικής στην Ποιότητα των Υπηρεσιών Υγείας,
- Εθνικές Πολιτικές στην Υγεία,
- Διαχείριση Κινδύνων και Λαθών στον χώρο της Υγείας,
- Ικανοποίηση Εργαζομένων στο Νοσοκομείο,
- ICT: Εργαλεία για την Ποιότητα,
- Διαχείριση Προμηθευτών,
- Αποτελεσματική Διεύθυνση Νοσοκομείου,
- Ασφάλεια Ασθενούς,
- E-Health /Τηλεματική Υγεία / Ψηφιακή Υγεία,
- Πληροφορική της Υγείας/ Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων
- Η Προσφορά της Τηλεματικής στην Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας
- Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων στην Υγεία,
- Επιτάχυνση της Βελτίωσης της Ποιότητας,
- Πρωτοβάθμια και Μακροχρόνια φροντίδα υγείας,
- Διαπίστευση Εργαστηρίων στον Τομέα της Υγείας
- Μετρήσεις / Διαπίστευση / Αποτίμηση,
- Ανθρώπινο Δυναμικό.

Το συνέδριο απευθύνεται και αφορά:

Προέδρους και Διοικητές Νοσοκομείων, Διευθυντές Κλινικών και Ιατρικών Τμημάτων,
Προϊσταμένους & Στελέχη Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών, Νοσηλευτές,
Στελέχη Πληροφοριακών Συστημάτων, Ακαδημαϊκό Προσωπικό Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων,
Managers Φαρμακευτικών και Εταιρειών Νοσηλευτικού Εξοπλισμού,
Στελέχη Δημοσίων Υπηρεσιών, Managers Ασφαλιστικών Εταιρειών και Οργανισμών,
Quality Managers, Υπευθύνους Ιδιωτικών και Δημόσιων Εργαστηρίων,
Προϊσταμένους Τμημάτων Κοινωνικών Υπηρεσιών, Ερευνητές,
Ιατρούς και Νοσηλευτές Δημόσιων και Ιδιωτικών Κλινικών Φορείς Πιστοποίησης
και Συμβούλους Ποιότητας σε θέματα Υγείας.



4^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας

Πέμπτη 6 & Παρασκευή 7
Δεκεμβρίου 2007

Ξενοδοχείο Stratos Vassilikos, ΑΘΗΝΑ

Π

Q

Ποιότητα στις
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΥΓΕΙΑΣ

H

U

QUALITY
in HealthCare

**Ώρα έναρξης του συνεδρίου στις
08.30π.μ. και λήξης 15.00μ.μ.**

Εισηγητές Συνεδρίου (α' ανακοίνωση)*

- **Χρήστος Λιονής**, Αναπληρωτής Καθηγητής Κοινωνικής και Οικογενειακής Ιατρικής Πανεπιστημίου Κρήτης
- **Λέβεντ Τζέφρεϋ**, Καθηγητής Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας, Τομέας Αρχ. Διοίκησης & Οργάνωσης Υπηρεσιών Υγείας, ΕΣΔΥ
- **Γεώργιος Λιοδάκης**, Καθηγητής Εφαρμογών Τ.Ε.Ι. Κρήτης, **Κ. Βασιλάκης**, Αν. Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Κρήτης, **Β. Ζαχαρόπουλος**, Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Κρήτης και Διευθυντής Κ.Τ.Ε. Κρήτης
«Τηλεματικές Υποδομές και Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας: Η αναγκαιότητα για εύρος ζώνης»
- **Στέλιος Ζαραφόπουλος**, Πρόεδρος ATHENS GSM & Πρόεδρος Ελληνικής Ακαδημίας Διοίκησης Επιχειρήσεων
«Επικοινωνία Μάρκετινγκ: Συμβολή Ανάπτυξης στην Ποιότητα των Υπηρεσιών Υγείας»
- **Μιχάλης Ε. Παπαδάκης**, Προϊστάμενος Τμήματος Οργάνωσης, & Πληροφοριακών Συστημάτων Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο
«Μέτρηση και Έλεγχος Διεργασιών στο Νοσοκομείο μέσω Δεικτών Ποιότητας και Αποδοτικότητας»
- **Παναγιώτα Σουρτζή**, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νοσηλευτικής της Υγιεινής της Εργασίας, Τμήμα Νοσηλευτικής, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
«Οργάνωση και Λειτουργία Υπηρεσίας Υγιεινής της Εργασίας στο Νοσοκομείο»
- **Δρ. Λεωνίδας Τζιμης**, Διευθυντής Φαρμακευτικού Τμήματος, Γενικού Νοσοκομείου Χανίων,
«"Πληθυσμοί σε κρίση" και Φαρμακευτικές Υπηρεσίες των Νοσοκομείων του ΕΣΥ»
- **Αθανάσιος Χαλαζωνίτης**, Διδάκτωρ Ιατρικής Σχολής Πανεπιστημίου Αθηνών, Ακτινοδιαγνώστης, Επιμελητής Α' ΕΣΥ «Ιπποκράτειο» ΓΝΑ, Απόφοιτος Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας
«Ακτινοπροστασία εγκύου σε τμήμα ιοντιζουσων ακτινοβολιών»
- **Νίκος Ι. Μιχαλολιάκος**, Χημικός Μηχανικός, Διευθύνων Σύμβουλος AQS
«Αποδοτικά Επιχειρησιακά Σχέδια με την μέθοδο *Balanced Scorecard* στον Τομέα της Υγείας»
- **Γεώργιος Φ. Φραγκιαδάκης**, Υποψήφιος Διδάκτωρ Πολυτεχνείου Κρήτης, **Κωνσταντίνος Ζοπουνίδης**, Καθηγητής και Διευθυντής Εργαστηρίου Συστημάτων Χρηματοοικονομικής Διοίκησης Πολυτεχνείου Κρήτης,
«Νομοθετικές ρυθμίσεις και οργάνωση-διοίκηση των υπηρεσιών του ΕΣΥ κατά την τελευταία δεκαετία»
- **Ροζίνα Βαβέτση**, Τεχνολόγος Ιατρικών Εργαστηρίων, MSc στη Διοίκηση Ποιότητας, Επιστημονικός Συνεργάτης του Εργαστηρίου Φαρμακολογίας της Ιατρικής Σχολής Αθηνών
«Μέθοδος *Taguchi*» (στατιστική τεχνική προς βελτιστοποίηση παραγωγής και πειραματικά δεδομένα)
- **Ελιόνα Γκίκα**, Οικονομολόγος, MSc στους Μηχανικούς Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
«Μελέτη Ανάλυσης της Ικανοποίησης του Ανθρώπινου Δυναμικού Νοσοκομειακής Μονάδας»



ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

4^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας

Πέμπτη 6 & Παρασκευή 7

Δεκεμβρίου 2007

Ξενοδοχείο Stratos Vassilikos, ΑΘΗΝΑ

Π

Q

Ποιότητα στις
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΥΓΕΙΑΣ

H

U

QUALITY
in HealthCare

- **Μανώλης Κοκκινάκης**, Υπεύθυνος Εργαστηρίου Food Quality Laboratory, ΚΤΕ-ΤΕΙ Κρήτης,
«*Ανάπτυξη Συστημάτων Προληπτικής Υγιεινής HACCP στα Νοσοκομεία και παρακολούθηση της Ποιότητας των παραγομένων τροφίμων σε αυτά*»
- **Χάρης Μ. Αγγελόπουλος**, Certified Quality Engineer, Senior Member SOLE, Γενικός Διευθυντής UniCon®
«*Διαχείριση επικινδυνότητας: Μία συστημική προσέγγιση*»
- **Δημήτριος Βαλασιδής**, BA, BSc, MBA, HABA, Διευθυντής ATHENS GSM, Γεν. Γραμματέας Ελληνικής Ακαδημίας Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΑΔΕ)
«*Ικανοποίηση από την εργασία τους των στελεχών οργανισμών παροχής υπηρεσιών υγείας*»
- **Γιάννης Αποστολάκης**, Δρ. Πληροφορικής Υγείας, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας
«*Βήματα ανάπτυξης ηλεκτρονικών μαθησιακών κοινοτήτων σε φορείς υγείας*»
- **Παρασκευή Θεοφίλου**, Κοινωνική Λειτουργός – Ψυχολόγος M.Sc., Επιστημονική Συνεργάτης Ψυχιατρικής Κλινικής Παν/μίου Αθηνών, Υπ. Διδάκτωρ Ψυχολογίας της Υγείας
«*Κοινωνικοδημογραφικές μεταβλητές και η σχέση τους με την ποιότητα ζωής και τη ψυχική υγεία ασθενών με Χρόνια Νεφρική Ανεπάρκεια*»
- **Γεώργιος Ραουνάς**, Γενικός Διευθυντής Συμβουλευτικού Τομέα KPMG
«*Η ποιότητα υπηρεσιών και καθοδήγησης ως βασικός παράγων διατήρησης της φήμης των δημοσίων οργανισμών παροχής υπηρεσιών υγείας*»
- **Βενετία Πετρέλη**, MSc Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας, ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, ΠΓΝ «Αττικόν»,
Μαργαρίτα Βασιλοπούλου, Οικονομολόγος, Γ' ΔΥΠΕ Αττικής
«*Η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των μονάδων υγείας ως μέσο αναβάθμισης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών*»
- **Φωτεινή Κοσμοπούλου**, Αναπλ. Διοικήτρια, Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων
«*Διαχείριση Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας*»
- **Ευάγγελος Κεκάτος**, Διοικητής, Γενικό Νοσοκομείο Κεφαλονιάς
«*Ο Σύλλογος Φίλων του Νοσοκομείου ως παράγοντας ευαισθητοποίησης στη Δημόσια Υγεία*»
- **Δημήτριος Αλεξόπουλος**, Managing Director EQM (Environment Quality Management)
«*Περιβάλλον, Ενδονοσοκομειακές Λοιμώξεις, Νέες Νανο-τεχνολογίες και Στρατηγικές*»

* Αναμένονται απαντήσεις Εισηγητών



4^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας

Π

Q

Ποιότητα στις
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΥΓΕΙΑΣ

Πέμπτη 6 & Παρασκευή 7

Δεκεμβρίου 2007

H

U

QUALITY
in HealthCare

Ξενοδοχείο Stratos Vassilikos, ΑΘΗΝΑ

ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

Συμπληρώστε το δελτίο & στείλτε το με φαξ: 210 662 7781 ή email: ecoq@otenet.gr

Κάθε δελτίο ισχύει για μία συμμετοχή, για περισσότερες φωτοτυπήστε το παρόν.

Παρακαλώ να τιμολογήσετε την εταιρεία

Τον συμμετέχοντα

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ/ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ: **ΑΦΜ:**

ΔΟΥ: **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΤΚ **ΠΟΛΗ** **E-mail:**

ΤΗΛ: **FAX:**

ΘΕΣΗ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ:.....

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Παρακαλούμε σημειώστε το αντίστοιχο κουτάκι της κατηγορίας στην οποία ανήκετε.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ)	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΩΣ ΚΑΙ 31 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2007	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ 1^η ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2007
<input type="checkbox"/> ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΕΙΣ, ΝΠΔΔ & ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ, ΙΔΡΥΜΑΤΑ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ	<input type="checkbox"/> 68 ΕΥΡΩ	<input type="checkbox"/> 80 ΕΥΡΩ
<input type="checkbox"/> ΣΥΝΕΔΡΟΙ, ΙΔΙΩΤΕΣ, ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ	<input type="checkbox"/> 90 ΕΥΡΩ	<input type="checkbox"/> 110 ΕΥΡΩ
<input type="checkbox"/> ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ (άνω των 4 ατόμων από τον ίδιο Φορέα)	ΕΚΠΤΩΣΗ 15 %	ΕΚΠΤΩΣΗ 15 %
<input type="checkbox"/> ΦΟΙΤΗΤΕΣ / ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ	<input type="checkbox"/> 38 ΕΥΡΩ	<input type="checkbox"/> 50 ΕΥΡΩ
ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΤΙΜΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΦΠΑ 19 %		

**ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ,
ΤΟΜΟΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΩΝ, ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ, ΓΕΥΜΑ, COFFEE BREAKS.**

Ο Ρ Ο Ι Π Λ Η Ρ Ω Μ Η Σ

- Τυχόν ακυρώσεις συμμετοχών **μέχρι και 8 μέρες πριν το Συνέδριο**, επιβαρύνονται με το **50% του κόστους**.
- Τυχόν ακυρώσεις συμμετοχών από **7 μέρες πριν και μέχρι και την ημέρα διεξαγωγής των εργασιών**, επιβαρύνονται με το **100% του κόστους**.
- Με τη σύμφωνη γνώμη της Οργανωτικής Επιτροπής είναι δυνατόν να αντικατασταθεί ένας Συμμετέχων από έναν φορέα με άλλον Συμμετέχοντα, υπό προϋποθέσεις.

Τ Ρ Ο Π Ο Σ Π Λ Η Ρ Ω Μ Η Σ

- ΕΧΩ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΟΥ ΣΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΤΡΑΠΕΖΗΣ:
EUROBANK 0026.0040.60.0200.182481- Δικαιούχος: ΑΘΩΣ ΕΠΙΚ.-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΕΠΕ
(ΕΠΙΣΥΝΑΙΤΩ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ)**
- Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΘΑ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ ΣΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΗ 5 €**

**ΕΛΑΒΑ ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ,
ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΩ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΟΥ**

Υπογραφή – Σφραγίδα